

NGO

Pastikan Layanan Kunjungan Idul Fitri Berjalan Secara Optimal, Kepala Lapas Tembilahan Lakukan Monitoring

[NANDA PRAYOGA - INDRAGIRIHILIR.NGO.WEB.ID](http://NANDA.PRAYOGA-INDRAGIRIHILIR.NGO.WEB.ID)

Apr 22, 2023 - 10:30



Tembilahan - Kepala Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Tembilahan, Hari Winarca, melakukan 'monitoring' terhadap Layanan Kunjungan Tatap Muka Terbatas bagi Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) di Hari Raya Idul Fitri, Sabtu (22/04/2023). Didampingi Kepala Seksi Pembinaan Narapidana dan Anak Didik (kasi binadik), Ahlan Suryasari, tampak Kalapas menyambangi masing-masing Pos Penugasan para Petugas untuk menyaksikan langsung pelayanan yang diberikan oleh Petugas kepada Masyarakat pengguna layanan.

"Hari Raya Idul Fitri harus dijadikan momentum untuk semakin membakar semangat kita dalam memberikan pelayanan terbaik kepada Warga Binaan dan Masyarakat. Oleh sebab itu, untuk memastikan pelayanan yang diberikan oleh Petugas berjalan dengan optimal maka saya selalu melakukan kontrol dan pengawasan," ujar Hari Winarca.

Kalapas berpesan kepada para Petugas untuk mengutamakan senyum, sapa dan salam sebelum melayani para Pengunjung. "Saya selalu mengingatkan para Petugas untuk mengutamakan pelayanan yang berorientasi pada kepuasan para pengguna layanan. Oleh sebab itu saya berpesan untuk selalu melayani secara ramah dan humanis. Senyum, sapa dan salam merupakan hal yang diwajibkan kepada setiap Petugas sebelum melayani Masyarakat," pungkasnya.